

ACCORD DE TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES (DPA)

Conforme CNDP (Loi marocaine n° 09-08) et RGPD (Règlement UE 2016/679 Art. 28)

ENTRE LES SOUSSIGNÉS :

1. LE CLIENT (" Le Responsable du Traitement " ou " Data Controller "), agissant pour son propre compte et ses filiales.
2. LA SOCIÉTÉ ALLNOACROBÁTICO - CONSULTORIA DE ANÁLISE DADOS, UNIPESSOAL LDA (" Le Sous-traitant " ou " EnvoiSMS.ma "), société éditrice de la plateforme EnvoiSMS.ma, immatriculée sous le NIF/NIPC 517551624, ayant son siège social Rua do Conde de Redondo, n° 79, 1150-102 Lisboa (Portugal) et des opérations à Casablanca (Maroc), représentée par ses représentants légaux dûment habilités.

PRÉAMBULE ET CADRE JURIDIQUE DE CONFORMITÉ

Le présent Accord de Traitement des Données Personnelles (" DPA ") régit l'ensemble des opérations de traitement de données à caractère personnel exécutées par EnvoiSMS.ma pour le compte du Client dans le cadre des services de communications programmables (passerelle SMS transactionnels, campagnes de diffusion, codes d'authentification OTP et messagerie WhatsApp Business).

Les Parties s'engagent à exécuter le présent accord dans le respect strict des réglementations applicables :

- La Loi marocaine n° 09-08 promulguée par le Dahir n° 1-09-15 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, et l'ensemble des directives et délibérations de la Commission Nationale de Contrôle de la Protection des Données à Caractère Personnel (CNDP) ;
- Le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil (RGPD), notamment son article 28 régissant les obligations contractuelles entre le Responsable du Traitement et le Sous-traitant technique.

ARTICLE 1 - QUALIFICATION JURIDIQUE DES PARTIES

1.1. Le Client agit exclusivement en qualité de Responsable du Traitement (" Data Controller "). Il détermine sous sa seule responsabilité les finalités, les fondements juridiques de licéité et les contenus des communications transmises aux destinataires finaux.

1.2. EnvoiSMS.ma agit exclusivement en qualité de Sous-traitant Technique (" Data Processor "), n'exécutant que les instructions documentées du Client aux fins exclusives d'acheminement technique et de délivrance sur les réseaux télécoms.

ARTICLE 2 - NATURE, FINALITÉ ET DURÉE DU TRAITEMENT

Les caractéristiques du traitement sous-traité sont stipulées comme suit :

- Finalités : Acheminement technique de SMS (A2P), vérification OTP par code temporaire, notifications applicatives, gestion technique des listes de diffusion et transmission de statuts de délivrabilité (DLR).
- Catégories de données : Numéros de téléphone mobile normalisés (MSISDN), identifiant d'émetteur (Sender ID), horodatages d'injection, codes de statut DLR, journaux d'appels API et contenu textuel des messages transmis.
- Personnes concernées : Clients, prospects, abonnés, salariés et contacts finaux ayant préalablement consenti ou entretenant une relation légitime avec le Client.
- Rétention active et purge : Les journaux d'acheminement et DLR sont conservés pendant 30 à 90 jours glissants aux fins de réconciliation de facturation et de traçabilité légale, puis automatiquement purgés ou anonymisés de manière irréversible.

ARTICLE 3 - OBLIGATIONS DU RESPONSABLE DU TRAITEMENT (LE CLIENT)

Le Client garantit expressément et s'engage sous sa responsabilité pleine et entière à :

- Licéité de la collecte et consentement (Opt-in) : Disposer du consentement exprès, préalable, libre et éclairé de l'ensemble des destinataires pour les messages à caractère commercial ou marketing, conformément à l'article 10 de la Loi 09-08 et aux délibérations de la CNDP ;
- Formalités préalables CNDP : Avoir accompli l'ensemble des déclarations préalables ou demandes d'autorisation requises auprès de la CNDP pour le traitement automatisé de données personnelles ;
- Obligation d'information : Avoir clairement informé les personnes concernées de l'identité du responsable du traitement, des finalités poursuivies et de la faculté d'exercer leurs droits légaux ;
- Respect des plages horaires légales : Ne transmettre aucun message de prospection commerciale directe en dehors des plages légales autorisées au Maroc (interdiction stricte les dimanches, jours fériés et en dehors des horaires ouverts autorisés).

ARTICLE 4 - OBLIGATIONS DU SOUS-TRAITANT (ENVOISMS.MA)

En sa qualité de sous-traitant technique, EnvoiSMS.ma s'engage contractuellement à :

- Absence de réutilisation : Ne traiter les données transmises sur aucune autre instruction que celles du Client, matérialisées par ses requêtes API. EnvoiSMS.ma s'interdit formellement toute exploitation, cession, profilage ou commercialisation des données et répertoires clients ;
- Confidentialité du personnel : Assurer que l'ensemble des collaborateurs habilités à intervenir sur l'infrastructure est soumis à une obligation légale et contractuelle stricte de confidentialité ;
- Notification de violation sous 48-72h : Notifier au Client, dans les meilleurs délais et au plus tard 48 à 72 heures après constatation avérée, toute violation de sécurité entraînant la destruction, la perte ou l'accès non autorisé aux données personnelles confiées ;
- Assistance et restitution : Assister raisonnablement le Client dans la mise en œuvre de ses obligations d'audit et de réponse aux demandes de droits des personnes concernées (accès, rectification, suppression, opposition) ;
- Demandes des autorités publiques : Traiter toute demande d'une autorité publique portant sur les données du Client selon la section 7 de la Politique de confidentialité (<https://envoisms.ma/fr/legal/privacy/>) - contrôle de légalité, contestation des demandes infondées, minimisation et registre des demandes. Lorsque le droit auquel EnvoiSMS.ma est soumise l'oblige à communiquer ces données, informer le Client de cette obligation juridique avant le traitement, sauf si ce droit interdit une telle information pour des motifs importants d'intérêt public (article 28, paragraphe 3, point a) du RGPD), et ne jamais communiquer au-delà de ce qui est strictement exigé.

ARTICLE 5 - GESTION DE L'OPT-OUT " STOP " CONFORME À LA CNDP

Afin de garantir une conformité irréprochable avec les délibérations de la CNDP et l'article 9 de la Loi 09-08 relatif au droit d'opposition :

- Filtrage automatique temps réel : Tout destinataire répondant par le mot-clé " STOP " (ou variantes " ARRET ", " UNSUBSCRIBE ") est instantanément et automatiquement inscrit dans la table d'opposition universelle de la plateforme ;
- Blocage pré-envoi sans surfacturation : Dès inscription, tout appel API ultérieur vers ce numéro est immédiatement intercepté et bloqué à la passerelle avant injection réseau, sans débit financier du compte du Client ;
- Gestion unifiée SMS & WhatsApp : Le moteur d'opt-out synchronise automatiquement les oppositions sur l'ensemble des canaux activés pour le compte.

ARTICLE 6 - SOUS-TRAITANCE ULTÉRIEURE ET TRANSFERTS DE DONNÉES

6.1. Le Client autorise expressément EnvoiSMS.ma à recourir aux sous-traitants ultérieurs nécessaires à la fourniture du service, dont la liste à jour est publiée sur <https://envoisms.ma/fr/legal/subprocessors/> :

- Acheminement télécom : opérateurs télécoms et agrégateurs de messagerie licenciés, sélectionnés par destination (au Maroc : routage vers Maroc Telecom, Orange et Inwi) ;
- Modèles d'IA des assistants WhatsApp : Cloudflare, Inc. (Workers AI) et Google LLC (modèle Gemini, via notre propre passerelle IA) ;
- Infrastructure Edge Serverless : Cloudflare, Inc. (hébergement réseau mondial distribué, bases SQLite réparties D1, protection DDoS et WAF) ;
- Passerelle de paiement : Stripe Payments Europe Ltd pour le traitement sécurisé des paiements électroniques en devises.

6.2. Tout transfert vers une entité établie hors du Maroc est encadré par les Clauses Contractuelles Types de la Commission Européenne et respecte les autorisations de transfert de la CNDP.

ANNEXE TECHNIQUE - LIVRE BLANC SÉCURITÉ & ARCHITECTURE DES DONNÉES

Whitepaper Technique : Garanties Architecturales et Mesures Techniques & Organisationnelles (TOMs)

EnvoiSMS.ma implémente une architecture Cloudflare Edge-Native Serverless sans serveur physique exposé, neutralisant nativement les vecteurs de compromission traditionnels d'infrastructure. Les 5 mesures techniques fondamentales suivantes sont auditées et garanties :

1. CHIFFREMENT EN TRANSIT - TLS 1.3 STRICT & HSTS

- Protocoles TLS 1.3 stricts imposés sur l'ensemble des points d'entrée de l'API (<https://api.envoisms.ma>) et du portail web.
- En-tête HSTS (HTTP Strict Transport Security) activé avec politique de préchargement mondial : Strict-Transport-Security: max-age=31536000; includeSubDomains; preload.
- Suites cryptographiques modernes avec Perfect Forward Secrecy (ECDHE-ECDSA-AES256-GCM-SHA384 / ECDHE-RSA-AES128-GCM-SHA256).
- Certificats SSL/TLS gérés avec rotation cryptographique automatisée et surveillance de validité continue.

2. CHIFFREMENT AU REPOS - ALGORITHME STANDARD AES-256

- L'ensemble des données relationnelles réparties dans la base de données D1 (SQLite Edge) est chiffré au repos en AES-256 bits.
- Le stockage des artefacts et sauvegardes immuables dans les compartiments d'objets R2 fait l'objet d'un chiffrement côté serveur AES-256.
- Les magasins de clés-valeurs (KV Stores) dédiés aux sessions et aux limites d'appels sont chiffrés et isolés au niveau du moteur d'exécution V8.

3. ZÉRO STOCKAGE DES CODES OTP EN CLAIR - PURGE KV APRÈS 5 MINUTES

- Aucun mot de passe à usage unique (code OTP) n'est jamais consigné en clair dans les bases de données relationnelles ni les journaux d'acheminement.
- Stockage éphémère exclusif dans le cache mémoire distribué KV (OTP_CODES) sous forme hachée cryptographiquement.
- Purge automatique et irréversible programmée par TTL (Time-To-Live) strict de 300 secondes (5 minutes).
- Invalidation instantanée et définitive du code dès sa première vérification réussie ou après 3 tentatives erronées (protection anti-brute-force).

4. WEBHOOKS SIGNÉS PAR CLÉ SECRÈTE (HMAC-SHA256)

- L'ensemble des notifications sortantes et statuts de livraison (DLR) transmis vers les serveurs du Client est signé numériquement.
- Signature cryptographique générée via l'algorithme HMAC-SHA256 à partir de la charge utile brute (JSON) et d'un secret partagé unique.
- Signature transmise dans l'en-tête HTTP X-EnvoiSMS-Signature (ou X-SMSMaroc-Signature), permettant au Client de vérifier formellement l'authenticité et l'inviolabilité du message avant tout traitement applicatif.

5. GESTION AUTOMATISÉE DE L'OPT-OUT STOP CONFORME À LA CNDP

- Conformité rigoureuse avec l'article 9 de la Loi 09-08 et les exigences de la CNDP encadrant le désabonnement par SMS.
- Détection syntaxique multilingue automatique du mot-clé " STOP " sur les flux entrants SMS et WhatsApp.
- Inscription en temps réel du numéro dans la table d'exclusion partagée et rejet pré-envoi immédiat sans débit du crédit client.

ARTICLE 7 - AUDITS, DOCUMENTATION & QUESTIONNAIRES ACHATS

7.1. EnvoiSMS.ma met à la disposition des équipes Achats (Procurement), Sécurité (RSSI) et Juridique du Client l'ensemble des pièces justificatives, attestations de conformité et réponses aux questionnaires de sécurité sous 30 jours ouvrés sur demande adressée à privacy@envoisms.ma.

7.2. Tout audit d'architecture diligenté par une autorité de régulation ou le Client doit être notifié avec un préavis écrit d'au moins trente (30) jours ouvrés, être confié à un auditeur indépendant et soumis à stricte confidentialité.

ARTICLE 8 - SORT DES DONNÉES EN FIN DE CONTRAT

À la résiliation ou au terme de la relation commerciale, EnvoiSMS.ma procède, au choix du Client, à la restitution ou à la suppression définitive et irréversible de l'intégralité des données personnelles traitées pour son compte dans un délai maximal de trente (30) jours, sous réserve de la conservation légale obligatoire des pièces comptables et de facturation exigées par la législation marocaine.

ARTICLE 9 - CONTACTS OFFICIELS ET DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES

Pour toute notification contractuelle, question relative au présent DPA ou exercice des droits CNDP / RGPD :

- Email DPO & Conformité : privacy@envoisms.ma
- Support Technique & Opérations : support@envoisms.ma | Tél : +212 776 272 164
- Siège Social : Rua do Conde de Redondo, n° 79, 1150-102 Lisboa (Portugal) | Casablanca (Maroc)

CADRE DE SIGNATURE ET D'EXÉCUTION CONTRACTUELLE (PROCUREMENT)

Fait pour valoir ce que de droit, en deux (2) exemplaires originaux, opposable dès la signature ou l'acceptation électronique des conditions contractuelles.

POUR LE CLIENT (RESPONSABLE DE TRAITEMENT)	POUR ENVOISMS.MA (SOUS-TRAITANT TECHNIQUE)
Raison Sociale :	Société : ALLNOACROBÁTICO LDA (Marque EnvoiSMS.ma)
Nom & Prénom du Signataire :	Identifiant Fiscal : NIF / NIPC 517551624 (Lisbonne / Casablanca)
Fonction / Titre :	Représentant : Direction Générale & Responsable Conformité
Date & Lieu :	Date : Document officiel 2026.1 validé pour exécution
Mention manuscrite " Bon pour accord " & Cachet :	Cadre juridique : Rédigé selon la Loi 09-08 (CNDP) & RGPD Art. 28