

Taux de remise SMS par opérateur au Maroc

Mesures sur le trafic EnvoiSMS, août 2026 (du 1 août 2026 au 31 août 2026, UTC). Publié le 11 septembre 2026.

91,8 %**SMS confirmés livrés**

3 opérateurs, accusés finaux

31 jours**Fenêtre mesurée**

un mois civil complet (UTC)

13-40 s**Délai médian**jusqu'à la confirmation
opérateur**1****Édition publiée**

une par mois, jamais modifiée

Ces chiffres décrivent le trafic d'EnvoiSMS, pas le marché marocain dans son ensemble.

Taux de livraison confirmée par opérateur (SMS)

Opérateur	Code réseau	Livrés	Délai médian
Maroc Telecom (IAM)	604-01	92,1 %	34 s
Orange Maroc	604-00	90,2 %	40 s
Inwi	604-02	92,4 %	13 s

Méthodologie

Source : trafic de la plateforme EnvoiSMS.ma (envois de clients ; envois de test et de bac à sable exclus).

Période : août 2026 (du 1 août 2026 au 31 août 2026, UTC). Périmètre : SMS vers des numéros mobiles marocains des trois opérateurs nationaux.

Définition : messages livrés divisés par les messages ayant reçu un rapport final de l'opérateur (livré, échoué ou non distribuable). Les messages sans rapport final sont exclus. Aucun taux n'est publié sur un échantillon trop faible (n.d.).

Attribution à l'opérateur : par préfixe du numéro (plan d'attribution de l'ANRT) ; un numéro porté peut être compté sous son opérateur d'origine.

Délai : médiane, par opérateur, du temps entre l'envoi et la réception du rapport de l'opérateur. Ce n'est pas le moment où le message s'affiche sur le téléphone, et ce n'est pas un engagement.

Acheminement : routes locales vers Maroc Telecom (IAM), Orange et Inwi, avec bascule automatique entre routes.

Publication : une édition par mois, le 2 du mois suivant, jamais modifiée ensuite. Toutes les éditions :

<https://envoisms.ma/data/barometre-sms-maroc.csv> (CSV) et <https://api.envoisms.ma/v1/public/barometer> (API publique).

Ce que nous ne publions pas

- Taux de confirmation de commandes (paiement à la livraison) par canal : aucun échantillon mesuré

- Comparaisons avec d'autres fournisseurs ou routes : non mesurées

Nous ne publions un chiffre que lorsqu'il est mesuré, daté et défini.

Cadre réglementaire rappelé

- SMS promotionnels : de 08:00 à 21:00 (heure locale marocaine), conformément à la réglementation de l'ANRT.

- Mention STOP obligatoire sur les flux marketing.

- Protection des données : loi 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel (CNDP).